

GEBRUIKERSHANDLEIDING

METAGLAS XL VERTICALE SCHUIFRAMEN

metaglas.

VOORWOORD

U heeft gekozen voor verticale schuiframen van Metaglas. Wij danken u voor het vertrouwen in onze producten.

De elektrisch aangedreven verticale schuiframen van Metaglas combineren innovatieve techniek met maximale transparantie en gebruiksgemak. In deze gebruikershandleiding vindt u alle informatie die nodig is voor een veilig gebruik, correcte bediening én het juiste onderhoud en de juiste reiniging van uw raam.

Wij adviseren u deze handleiding zorgvuldig door te lezen en te bewaren. Correct gebruik en regelmatig onderhoud dragen bij aan een lange levensduur, een blijvend goede werking en het behoud van garantie.

Wij wensen u veel gebruiksgemak en woon- of werkplezier met uw verticale schuiframen.



OPGELET

Let op alle veiligheids- en waarschuwingsrichtlijnen die speciaal met OPGELET zijn aangeduid.

Inhoud

VOORWOORD	2
WAARSCHUWINGEN	4
RAAMTYPEN	5
XEVS TYPE 10-A/D	6
Bediening XEVS type A	6
XEVS TYPE 11-A/D	7
Bediening schoonmaakstand	8
XEVS TYPE 10/25- B	10
XEVS type 10-B	10
XEVS type 25-B XL	11
Bediening XEVS type B	12
OPTIES XEVS TYPE A/D	13
Bediening XEVS type A/D met mobiele applicatie	14
Installatie mobiele applicatie	14
Gebruik mobiele applicatie	16
EERSTE GEBRUIK	17
REINIGING	18
Reinigingswijze	18
Reinigingsfrequentie	18
Reinigingsmiddelen	19
ONDERHOUD	20
RVS onderdelen	20
Rubbers	20
Bewegende delen	20
Motorbak	20
Periodiek onderhoud	21
STORINGEN EN WEIGERING BEDIENING	22
CONTACT	23



OPGELET

Montage, onderhoud en servicewerkzaamheden aan de verticale schuiframen dienen door MG+ Services te worden uitgevoerd. Verticale schuiframen dienen na montage te worden geïnstalleerd door een erkende installateur (volgens NEN1010).



OPGELET

Deze handleiding dient aan de gebruiker te worden overhandigd voor een veilig gebruik en onderhoud van de verticale schuiframen.



OPGELET

Foutief gebruik van het verticale schuifraam kan tot ernstig letsel leiden. Om die reden dienen alle aanwijzingen, die in deze handleiding zijn opgenomen, in acht te worden genomen!



OPGELET

U dient te allen tijde visueel zicht te hebben wanneer u het raam bedient, ook wanneer u het raam bedient door middel van een mobiele applicatie.



OPGELET

Voor behoud van functionaliteiten van het verticale schuifraam, graag de volgende zaken in acht nemen:

- Plaats geen schroeven, gaten of andere bevestigingsmaterialen in de motorbak of in het frame rond het raam, aangezien zich hier mogelijk elektrische bedrading achter bevindt.
- Geen materialen, gebruiksvorwerpen of andere klemmende materialen in/rondom het bewegingsgebied plaatsen;
- Motorbak vrijhouden ten behoeve van onderhoud/service.



OPGELET: levensgevaarlijk!

Probeer nooit de kabels of hijsbanden van de verticale schuiframen zelf te vervangen, bij te regelen, te herstellen of te verplaatsen. Zij staan onder grote spanning. Bij loskomen kan het bewegende deel naar beneden komen wat ernstig letsel kan veroorzaken. Het raam mag niet worden gebruikt op het ogenblik dat herstel werkzaamheden noodzakelijk zijn.

RAAMTYPEN

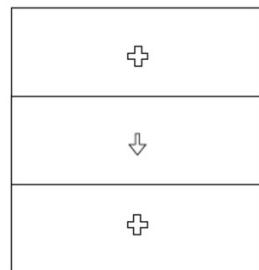
De verticale schuiframen van Metaglas zijn leverbaar in verschillende uitvoeringen. Hieronder vindt u een schematisch overzicht van de beschikbare raamtypen met een korte toelichting per type.



XEVS type 10-A



XEVS type 10-B



XEVS type 10-D

Bij XEVS type 10-A/D schuift het bovenste of middelste paneel naar beneden. Aan de onderzijde is altijd één vast raamdeel aanwezig. Binnen dit type is ook de XEVS type 11-A/D leverbaar. Deze uitvoering beschikt over een speciale schoonmaakfunctie, waarmee het onderpaneel veilig in een schoonmaakstand kan worden geplaatst voor reiniging van het glas.

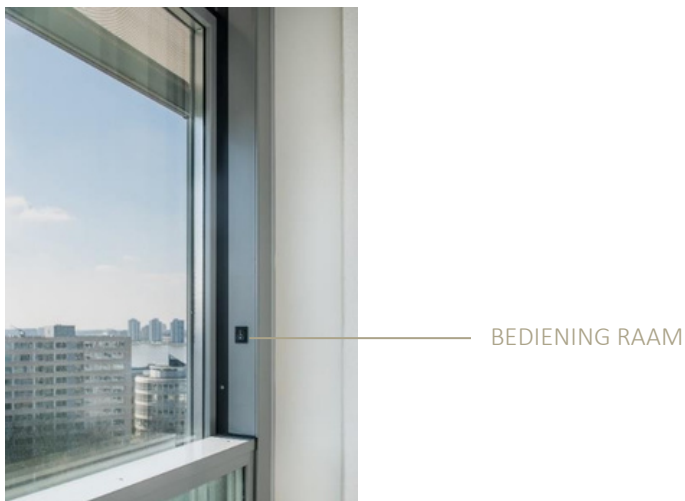
XEVS type 10-B kenmerkt zich doordat het onderste paneel naar boven schuift. Aan de bovenzijde is altijd één vast raamdeel aanwezig. Dit type wordt toegepast bij onder andere uitgiftebalies en doorloopopeningen. Van XEVS type B is ook een XL-uitvoering beschikbaar (25-BXL). Bij deze uitvoering schuift het onderste paneel zover omhoog dat het mogelijk is om onder het geopende raam door te lopen.

Voor het juiste gebruik en de bediening van uw verticale schuifraam verwijzen wij u naar het hoofdstuk dat van toepassing is op uw raamtype.

De ramen worden standaard uitgevoerd met een dodemansbediening; dit betekent dat de schakelaar continu ingedrukt moet worden om het raam te laten bewegen.

XEVS TYPE 10-A/D

In de zijstijl van ieder raam bevinden zich één of twee bedieningsschakelaars, standaard geplaatst aan de rechterzijde. Wanneer het raam is uitgevoerd met twee schakelaars, bedient u met de bovenste schakelaar het zonnescherm/hor en met de onderste schakelaar het verticale schuifraam.



** Bovenstaande afbeelding is een voorbeeld, uw raam kan er mogelijk anders uitzien.*

Het verticale schuifraam is standaard uitgevoerd met een dodemansbediening. Dit betekent dat u de bedieningsknop continu ingedrukt moet houden om het raam te laten bewegen. Zodra u de knop loslaat, stopt het raam direct. Het raam stopt automatisch wanneer het ingestelde eindpunt is bereikt.

Wanneer het raam tijdens het openen of sluiten stopt, controleer dan eerst of zich een obstakel in het bewegingsgebied bevindt. Nadat het obstakel is verwijderd, kunt u het raam opnieuw bedienen met de bedieningsknop.

Bedien het raam niet langer dan 3 minuten onafgebroken achter elkaar. Zo voorkomt u oververhitting van de motor.

XEVS TYPE 11-A/D

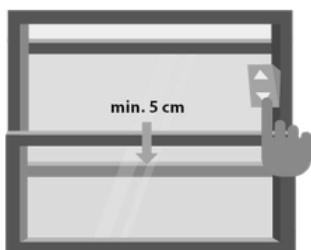
De XEVS type 11-A/D is een uitvoering van het verticale schuifraam type A en is uitgerust met een speciale schoonmaakfunctie. Deze functie maakt het mogelijk om het raam op een veilige en gecontroleerde manier in een schoonmaakstand te plaatsen, zodat het glas eenvoudig van binnenuit kan worden gereinigd. De bediening van het raam blijft verder gelijk aan die van een standaard XEVS type 10-A/D.



Bediening schoonmaakstand

De XEVS type 11-A/D is voorzien van een schoonmaakfunctie waarmee u het onderste paneel op een veilige manier gedeeltelijk naar binnen kunt kantelen. Hierdoor kan het raam eenvoudig en verantwoord van binnenuit worden gereinigd.

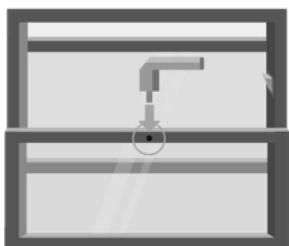
Om storingen en onjuist gebruik te voorkomen, vragen wij u de onderstaande stappen zorgvuldig te volgen voor het correct gebruiken van de schoonmaakfunctie. Daarnaast kunt u ook **de bijbehorende instructievideo** bekijken voor een duidelijke visuele uitleg.



Stap 1
Laat het bovenraam minimaal 5cm zakken.



Stap 2
Pak de raamkruk.
Raamkruk altijd buiten het bereik van kinderen bewaren.



Stap 3
Steek de raamkruk in de rozet in het midden van het profiel en draai de handgreep een kwartslag met de klok mee.



Stap 4
Trek het onderraam naar je toe en laat het kantelen tot het niet verder gaat.



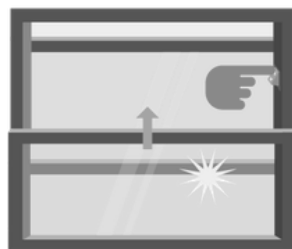
Stap 5
Maak de buitenzijde van het
onderraam schoon.
Doe een touwtje om de pols en het
uiteinde van de trekker.



Stap 6
Duw het gekantelde onderraam
terug van je af tot het niet
verder gaat.



Stap 7
Draai de handgreep een kwartslag
terug. Het raam is nu weer
vergrendeld. Haal de raamkruk uit
het kozijn en berg hem weer veilig op.



Stap 8
Laat het bovenraam weer
omhoog komen.

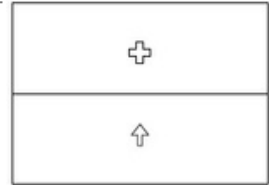


OPGELET

Bij openen nooit doortrekken/forceren wanneer het paneel niet
soepel of niet naar voren kantelt. Controleer of de raamkruk goed in
de opening zit en controleer, indien mogelijk, de scharnieren op
blokkades.

XEVS TYPE 10/25- B

Verticale schuiframen van type B zijn leverbaar in twee varianten: standaard (10-B) en XL (25-B XL). In de onderstaande hoofdstukken worden de aandachtspunten en verschillen per variant nader toegelicht.



Bij XEVS type B bevindt de bedieningsknop zich niet in de zijstijl van het raam, maar is deze afzonderlijk gemonteerd op een wand nabij het raam. De exacte positie en uitvoering van de bedieningsknop worden in overleg met de aannemer bepaald.

Bedien het raam niet langer dan 3 minuten onafgebroken achter elkaar om oververhitting van de motor te voorkomen.



OPGELET: levensgevaarlijk!

Verticale schuiframen type B zijn standaard niet voorzien van infraroodsensoren, maar kunnen optioneel met deze beveiliging worden uitgevoerd. U dient te allen tijde visueel zicht te hebben op het raam bij openen of sluiten om inklemmingsgevaar te voorkomen. Laat u niet afleiden tijdens bediening van het raam!

XEVS type 10-B

De standaarduitvoering van verticale schuiframen type B is voorzien van een onderste paneel dat naar boven schuift, bijvoorbeeld voor toepassing als uitgiftebalie. Deze ramen zijn niet bedoeld om onderdoor te lopen.

Het schuivende paneel is uitgerust met een valbeveiliging. Hierdoor zal het paneel bij een defect niet naar beneden vallen vanuit de geopende stand.




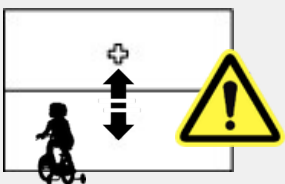
Dit type kan worden voorzien van sluitingsklauwen conform het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Hierdoor wordt het raam op meerdere punten vergrendeld en is het extra inbraakwerend. Wanneer het raam is vergrendeld, kan het niet worden bediend. Vergrendel het raam daarom alleen wanneer het volledig gesloten is en niet tijdens het openen of sluiten.

XEVS type 25-BXL

De XL-uitvoering van verticale schuiframen type B is ontworpen zodat het onderste paneel ver genoeg naar boven schuift om er veilig onderdoor te kunnen lopen. In volledig geopende stand bedraagt de doorloophoogte minimaal 2 meter. Het type XL is ook uitvoerbaar als type 25-AXL, waarbij het bovenste paneel naar beneden schuift.

Deze ramen zijn niet voorzien van beveiligingssensoren. Het is daarom van groot belang dat u tijdens het openen en sluiten altijd visueel zicht houdt op het raam om inklemmingsgevaar te voorkomen. Laat u tijdens de bediening niet afleiden.

Het schuivende paneel is uitgerust met een valbeveiliging. Hierdoor zal het paneel bij een defect niet naar beneden vallen vanuit de geopende stand.

 OPGELET	
	Bij verticale schuiframen type B, waarvan het onderste paneel naar boven schuift, dient er bij bediening op gelet te worden dat zich tijdens het moment van bedienen geen personen of voorwerpen onder, of in nabijheid, van het raam bevinden.
	De schuiframen zijn specifiek bedoeld om onder het geopende schuifpaneel door te lopen. Wij raden het ten strengste af om voorwerpen onder het paneel te plaatsen, er onder te gaan zitten of kinderen er onder te laten spelen.
	Let op dat kinderen en ondeskundige personen de bedieningsknop niet kunnen bedienen.

BEDIENING XEVS TYPE B

De bedieningsschakelaar van het verticale schuifraam type B is standaard gemonteerd op de wand naast het raam.

Dit raamtype is uitsluitend uitgevoerd met een dodemansknopbediening. Om het raam te openen of te sluiten, dient u de bedieningsknop ingedrukt te houden. Zodra u de knop loslaat, stopt de beweging direct. De motor stopt automatisch wanneer het bewegende paneel het ingestelde eindpunt heeft bereikt.

U kunt de bedieningsknop ingedrukt houden totdat het paneel volledig tot stilstand is gekomen. Indien het paneel stopt voordat het eindpunt is bereikt en u de motor nog hoort draaien, dient u direct te stoppen met bedienen. In dat geval kan het raam zijn vastgelopen door een veiligheidsmechanisme of geblokkeerd door een object. Neem dan direct contact op met MG+ Services.

Bij langdurige aaneengesloten bediening (ongeveer 3 minuten) kan de motor in thermische beveiliging gaan. Het raam is dan tijdelijk niet te bedienen en de motor is niet hoorbaar. Laat de motor in dat geval circa 20 minuten afkoelen voordat u het raam opnieuw bedient.



OPGELET: levensgevaarlijk!

XEVS type B beschikken niet over beveiligingssensoren.

U dient te allen tijde visueel zicht te hebben op het raam bij openen of sluiten om inklemmingsgevaar te voorkomen. Laat u niet afleiden tijdens bediening van het raam!

OPTIES XEVS TYPE A/D

- Deze types kunnen worden voorzien van sluitingsklauwen conform het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Hierdoor wordt het raam op meerdere punten vergrendeld en is het extra inbraakwerend. Wanneer het raam is vergrendeld, kan het niet worden bediend. Vergrendel het raam daarom alleen wanneer het volledig gesloten is en niet tijdens het openen of sluiten.
- Verticale schuiframen kunnen worden uitgevoerd met verschillende opties, zoals een geïntegreerd zonnescerm/hor of een bedieningsmogelijkheid via een mobiele applicatie (WebBox). Ongeacht de gekozen opties zijn de ramen standaard voorzien van een bedieningsschakelaar in de rechterstijl. Mobiele bediening is beschikbaar voor type 10 en 11 A/D.
- Verticale schuiframen van type A/D kunnen worden uitgevoerd met beveiligingssensoren (infrarood) in de zijstijlen van het raam, ter hoogte van de middendichting. Deze sensoren zijn aangebracht om inklemmingsgevaar te voorkomen. Zodra de infraroodstraal wordt onderbroken, stopt het raam automatisch met openen of sluiten.



OPGELET

De beveiligingssensoren werken alleen (horizontaal) ter hoogte waar de sensoren zich bevinden in de zijstijlen. U moet te allen tijde visueel zicht hebben op het raam bij openen of sluiten om inklemmingsgevaar – waar zich geen sensoren bevinden, zoals aan de bovenzijde van het bewegende paneel – te voorkomen.



OPGELET

Bij verticale schuiframen type A, waarbij het bovenste paneel naar beneden schuift, bevinden zich géén sensoren bovenin. U moet te allen tijde – bij het sluiten van het raam – uw aandacht richten op de bovenzijde van het raam om inklemmingsgevaar te voorkomen.

Bediening XEVS type A/D met mobiele applicatie

Verticale schuiframen type A kunnen worden uitgerust met een WebBox. Met deze WebBox kunt u het raam openen en sluiten via een mobiele applicatie, een afstandsbediening of een sleutelschakelaar*. De WebBox fungeert als een centrale module die via een internetverbinding signalen naar het raam verstuurt.

Om het raam met een mobiele applicatie te bedienen, is een WebBox noodzakelijk. Wanneer het raam niet is voorzien van een WebBox, kan het uitsluitend worden bediend met de bedieningsschakelaar op het raam.



Afbeelding: SunTed WebBox

* Een sleutelschakelaar wordt normaliter alleen in grootschalige panden toegepast waarbij service zoals glasbewassing centraal is georganiseerd. Dit kunt u navragen bij de beheerder van uw complex.

Installatie mobiele applicatie

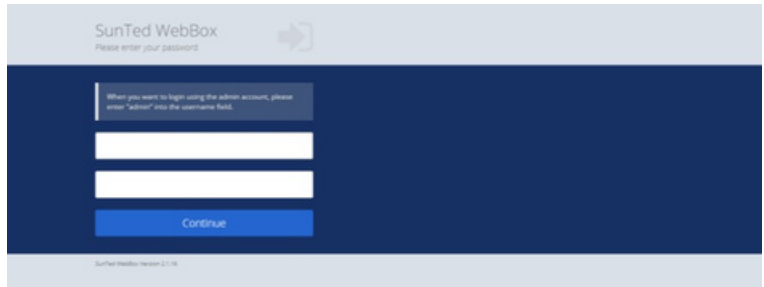
Voor het installeren van uw raam heeft u een zogenoemd token nodig. Dit token wordt, indien van toepassing, verstrekt door de beheerder van het pand. Volg onderstaande stappen om de installatie uit te voeren.

Stap 1 - Controleren van inloggegevens

- De inloggegevens voor het aanmaken en verzenden van een token heeft u van Metaglas ontvangen. Heeft u deze gegevens, ga dan verder met stap 2.
- Beschikt u niet over inloggegevens, neem dan contact op met uw VvE en/of de beheerder van het pand om een token aan te vragen. Zodra u het token per e-mail heeft ontvangen, kunt u verdergaan met stap 3.
- Bent u zelf beheerder van het pand en zijn de vermelde gegevens niet juist, neem dan contact op met Metaglas.

Stap 2 - Token aanmaken

- Open een webbrowser en voer www.webbox.sunted.de in de adresbalk in.
- Op deze pagina wordt uw IP-adres weergegeven. Klik op dit IP-adres om naar de WebBox-omgeving te gaan.
- Log in met de ontvangen inloggegevens.



- Klik in de WebBox-omgeving op 'user administration' en selecteer vervolgens uw inlognaam.
- Klik op 'create token' om een token aan te maken. Let op: een token is 24 uur geldig.
- Klik daarna op 'send token e-mail'. U kunt indien gewenst het e-mailadres aanpassen. Verzenden de e-mail.

Stap 3 - App installeren en raam koppelen

- U ontvangt een e-mail met de downloadlink voor het downloaden van de app (Apple en Android) en het token om het raam te installeren.
- Download eerst de gratis app (SunTed WebBox) via de link in de e-mail.
- Klik vervolgens op de link van het token. U wordt automatisch naar de app geleid, waar het raam wordt geïnstalleerd.

Gebruik mobiele applicatie

Na installatie van de app en het raam in de app kunt u het raam door middel van de app bedienen. Volg de volgende stappen.

- Open de app SunTed WebBox.
- Klik op de ruimte (indien van toepassing)
- Klik op het desbetreffende raam en klik op de pijl naar boven of naar beneden. Het raam gaat open of dicht.

Onderstaande afbeeldingen zijn preview beelden van het besturingssysteem op afstand, dit is per situatie anders en kan er mogelijk anders uitzien.



OPGELET

U dient tijdens de bediening van het raam middels de app zicht te hebben op het te bedienen raam.

EERSTE GEBRUIK

Bij het eerste gebruik van uw verticale schuifraam kunnen beschermende folies of stickers met belangrijke informatie op het raam aanwezig zijn. Om beschadigingen te voorkomen, adviseren wij deze folies pas te verwijderen nadat alle bouw- en schilderwerkzaamheden in het pand zijn afgerond. Stickers met veiligheids-, gebruiks- of productinformatie adviseren wij niet te verwijderen.

Reinig het raam vóór het eerste gebruik grondig met niet-bijtende, pH-neutrale schoonmaakmiddelen. Verwijder stickers met gebruiksaanwijzingen of productinformatie niet van het raam.

REINIGING

De gevelelementen van Metaglas zijn geanodiseerd of voorzien van een gekleurde coating. Deze afwerking vormt een sterke en duurzame beschermlaag, waardoor uw gevelement onder normale omstandigheden een lange levensduur heeft.

Het behoud van deze kwaliteit is echter afhankelijk van regelmatige en correcte reiniging en onderhoud. Door vuil en andere verontreinigingen tijdig te verwijderen, voorkomt u dat zuren, zouten en andere agressieve stoffen de beschermlaag aantasten en de levensduur van het gevelement verkorten.

Correct en tijdig reinigen en onderhouden is bovendien van belang voor het behoud van de garantie op uw gevelement.

Reinigingswijze

Reinig het glas en de aluminium profielen van uw raam, deur of gevelement regelmatig met een zachte doek en milde schoonmaakmiddelen. Reinig hierbij ook de kitvoegen, beglazingsrubbers en het hang- en sluitwerk, zoals scharnieren, grepen en telescoopuitzetters. Spoel indien nodig na met schoon water en droog het geheel met een zachte doek.

Reinigingsfrequentie

U dient voor uw gevelement minimaal onderstaande reinigingsfrequenties aan te houden. Vaker reinigen komt de levensduur van uw gevelement uiteraard ten goede.

Kustgebieden	minimaal 2-3 x per jaar
Industriële zones	minimaal 2-3 x per jaar
Overige gebieden	minimaal 1 x per jaar

Reinigingsmiddelen

Voor alle te gebruiken reinigingsmiddelen geldt, dat zij het gevelement niet mogen beschadigen en/of aantasten. U kunt het beste een zachte doek gebruiken. Alleen het gebruik van neutrale middelen, met een pH-waarde tussen zes en acht (zie het etiket op het schoonmaakmiddel) zijn toegestaan. Daarnaast mogen deze middelen niet krassen. Gebruik bij reiniging in geen geval oplosmiddelen, borstels, (plamuur)messen, schuursponsen, schuurpapier of andere voorwerpen waardoor het product kan beschadigen. Ook reinigen met een hogedrukreiniger kan schade veroorzaken.

Voor het reinigen van het raam adviseren wij gebruik te maken van een geschikt hulpmiddel waarmee zowel de binnen- als buitenzijde eenvoudig bereikt kan worden. Door gebruik te maken van een verstelbare steel of kantelbare reinigingstool kan het oppervlak gelijkmatig en efficiënt worden gereinigd, ook op moeilijk bereikbare plaatsen.

Werk altijd van boven naar beneden en zorg ervoor dat het vuil niet wordt uitgesmeerd maar daadwerkelijk wordt verwijderd. Neem het oppervlak na met een schone, droge doek om strepen te voorkomen. Regelmatig reinigen draagt bij aan een langere levensduur en een blijvend optimale uitstraling van het raam. Een voorbeeld van een geschikt reinigingshulpmiddel is weergegeven in de afbeelding hieronder.



ONDERHOUD

De meeste onderdelen van uw Metaglas verticale schuifraam, zoals het glas, de kit en de profielen, zijn onderhoudsvrij en hoeven voornamelijk regelmatig te worden gereinigd. Om de levensduur en het goed functioneren van het raam te waarborgen, is het echter belangrijk dat enkele onderdelen periodiek worden onderhouden. In de onderstaande paragrafen vindt u de onderhoudsinstructies die hiervoor van toepassing zijn.

Rvs onderdelen

RVS-onderdelen zoals deurschilden, handgrepen, dekkappen en rails dienen regelmatig te worden gereinigd. Onder bepaalde omstandigheden kunnen op RVS lichte verkleuringen ontstaan, ook wel theevlekken genoemd. Deze hebben geen invloed op de kwaliteit of veiligheid van het product.

Rubbers

Houd rubbers soepel door deze regelmatig te behandelen met zuurvrije vaseline.

Bewegende delen

Reinig en smeer alle bewegende delen regelmatig. Draaiende delen, zoals draaipunten, dienen te worden gesmeerd met een zuurvrije, niet-hardende olie. Plaats geen materialen, gebruiksvoorwerpen of andere objecten in of rondom het bewegingsgebied van het raam.

Motorbak en profilering

Houd de motorbak altijd vrij ten behoeve van onderhoud en service. Om de functionaliteit van het raam te behouden, mogen er geen schroeven, gaten of andere bevestigingsmaterialen in de motorbak/ raam profilering worden aangebracht.

Periodiek onderhoud

Voor het behoud van de functionaliteit en veiligheid van uw verticale schuifraam adviseren wij u het raam jaarlijks te laten onderhouden door MG+ Services. Hiervoor kunnen wij u desgewenst vrijblijvend een onderhoudscontract aanbieden.

Periodiek onderhoud is in de meeste gevallen vrijblijvend en een eigen keuze. Wij raden u echter aan dit onderhoud uit te laten voeren, zodat u langdurig en probleemloos gebruik kunt blijven maken van uw product.

Voor verticale schuiframen type B XL waarbij het onderste paneel naar boven schuift, zoals bij een doorloopopening, is een verplicht onderhoudscontract vereist om de veiligheid te waarborgen.

Een periodieke onderhoudscontrole bestaat onder andere uit:

- het controleren van openen, sluiten en eindafslag
- een visuele controle van de ophanging en aandrijving

Wanneer tijdens de controle afwijkingen of slijtage worden geconstateerd, worden de betreffende onderdelen vervangen en of gerepareerd. Onderdelen die buiten de garantie vallen, zoals beschreven in de garantieverklaring, worden in rekening gebracht.

CONTACT MG+ SERVICES

Wilt u een onderhoudscontract afsluiten of een servicemelding doen?

Neem dan contact op met MG+ Services:

MG+ Services

4004 LM Tiel

+31 0344 750 400

service@mgplus.nl

www.mgplus.nl

[Servicemelding doen](#)

Het kan voorkomen dat uw raam tijdelijk niet reageert. In de meeste gevallen kunt u dit zelf oplossen. Hieronder vindt u de mogelijke oorzaken en bijbehorende oplossingen. Functioneert het raam niet na controle? Neem contact op met MG+ Services.

Geen stroomtoevoer

Het raam is aangesloten op netspanning. Controleer of het raam nog stroom krijgt, bijvoorbeeld door de stroomvoorziening of zekeringen te controleren.

Oververhitting van de motor

Bij veelvuldig en aaneengesloten bedienen kan de motor warm worden. Om schade te voorkomen schakelt de motor tijdelijk uit. Laat de motor 20 tot 30 minuten afkoelen. Daarna kunt u het raam weer bedienen.

Onderbreking van de infraroodstraal

Er bevindt zich een persoon of voorwerp tussen de beveiligingssensoren. Verwijder de persoon of het voorwerp zodat de infraroodstraal niet langer wordt onderbroken. Daarna kunt u het raam weer bedienen.

Vervuilde beveiligingssensoren

De beveiligingssensoren in de zijstijlen zijn vervuild. Reinig beide sensorplaatjes voorzichtig met een droge, schone doek. De sensoren zijn voorzien van beschermingsplaatjes, waarvan één mat en één helder is. Na het reinigen kunt u het raam weer bedienen.

Centraal geblokkeerd (alleen bij ramen met app-bediening)

Het raam kan tijdelijk centraal zijn geblokkeerd in verband met servicewerkzaamheden. U kunt dit controleren door in de app naar Settings te gaan en daar Sensor messages te openen. Bij actieve service ontvangt u een melding. Wacht tot de werkzaamheden zijn afgerond of neem contact op met uw VvE.

Indien u na het lezen van deze gebruikershandleiding nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met het bouwbedrijf van uw woning of gebouw, uw woningcorporatie of MG+ Services.

De producten van Metaglas vallen onder het servicebedrijf MG+ Services, dat verantwoordelijk is voor service, onderhoud en ondersteuning.

Wij wensen u veel gebruiksgemak en wooncomfort toe met uw verticale schuiframen.

MG+ Services
4004 LM Tiel
+31 0344 750 400
service@mgplus.nl
www.mgplus.nl